

Arbeitshilfe: Vorbereitung Commitment Kommunikation

Thema: _____

Schritt 1: Wie kann ich Vertrauen aufbauen/weiter ausbauen?

Yin-Techniken (Resonanz, zuhören, fragen) _____

Yang-Techniken (sagen, überzeugen, belohnen/Druck) _____

Schritt 2: Wozu dient mein Vorhaben? Was ist der Nutzen für meine/n KollegIn (WIIFM)?

Yin-Techniken (Resonanz, zuhören, fragen) _____

Yang-Techniken (sagen, überzeugen, belohnen/Druck) _____

Schritt 3: Wie können wir den Nutzen für alle Beteiligten optimieren? Welche Form der bewussten Eskalation ist möglicherweise nötig?

Yin-Techniken (Resonanz, zuhören, fragen) _____

Yang-Techniken (sagen, überzeugen, belohnen/Druck) _____
